

Zukunftsmarkt iBPM – Die Organisation der Marktführer von morgen

Der große Erfolg der CRM-Branche und die Weiterentwicklung immer neuer Technologien schafft die Grundlage für eine völlig neue Zukunftsbranche „iBPM“.

iBPM = intelligent Business Process Management

In Fachkreisen wird die weiterentwickelte Form des herkömmlichen BPM (deutsch. ‚GPM‘ – ‚Geschäftsprozessmanagement‘) bereits als die Erfolgsbranche nach CRM gehandelt. Experten sind sich sicher: Durch iBPM werden sich **zukünftige Marktführer** und Markverlierer so klar rauskristallisieren wie nie zuvor. Viele kleine und mittelständische Unternehmen schieben die Digitalisierung noch immer von Jahresziel zu Jahresziel, jedoch ohne messbare Erfolge. Doch der technologische Fortschritt schläft nicht: Systeme werden immer moderner, schlauer, intuitiver und mächtiger.

Was ist der Unterschied zwischen iBPM und BPM?

Unter iBPM versteht man die Einbindung von High-Tech Systemen und **Machine Learning** in die alltäglichen Abläufe. Dadurch gibt es erstmalig die Möglichkeit in **Echtzeit Daten** von integrierten Anwendungen und Nutzern auszuwerten und daraus Handlungsempfehlungen abzuleiten.

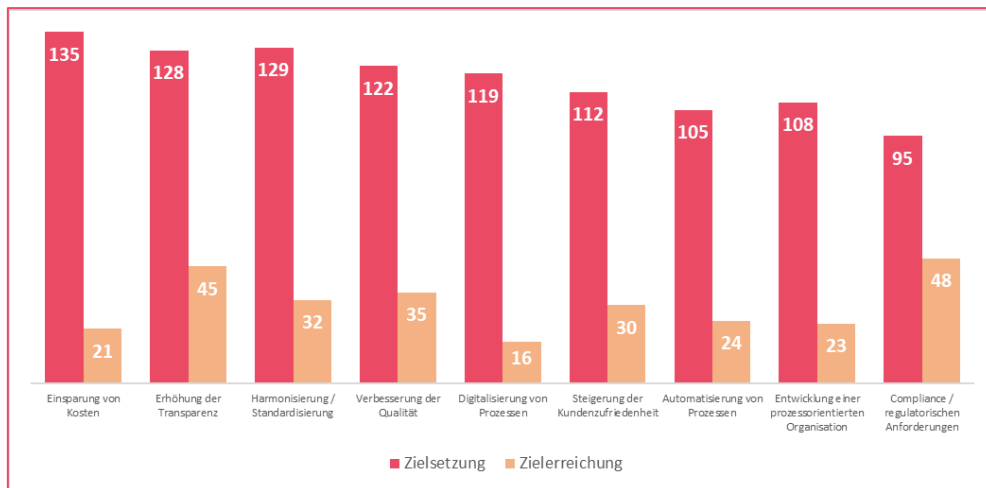
Ein System, das die Abläufe und Arbeitsweise jedes Mitarbeiters und Teams versteht und zusätzlich den systemübergreifenden Stand jedes einzelnen Ablaufes im Unternehmen kennt, kann auf Basis dieser Informationen **Probleme vorhersehen bevor diese entstehen** und den Nutzer entsprechend darauf hinweisen. „*Wissen wo es hakt, bevor es hakt*“

Beispielsweise kann die Technologie bereits zu Beginn eines Prozesses systemübergreifend errechnen, ob eine **Deadline in Gefahr** ist. Es ist auch möglich zu ermitteln welcher **Schulungsbedarf** in den Abteilungen am Dringendsten nötig ist, um die Prozesse zu beschleunigen. **Urlaubsübergaben oder Krankheitsvertretungen** werden durch iBPM reibungslos möglich, ohne dass Kunden darunter leiden müssen. Auch das Controlling freut sich: **Prozesskostenrechnung** wird so einfach wie niemals zuvor.

Jeder Ablauf in iBPM-Tools ist Nahrung für das neuronale Netzwerk, denn mit jedem Tag, jedem Ablauf und jedem Input lernt das System was gut läuft und was nicht, welche Kunden und Aufgaben Priorität haben und welche nicht. Das ultimative Resultat ist, dass die Technologie den Alltag der Nutzer über automatisierte Benachrichtigungen zur **höchstmöglichen Effizienz** führt. Der Faktor ‚Zeit‘ ist also durchaus nicht zu unterschätzen, denn jeder Datensatz ist ein Vorteil gegenüber der Konkurrenz.

iBPM - Das Einspar- und Wachstumspotential durch Digitalisierung und Automatisierung

Die Bedeutung von BPM hat in den vergangenen Jahren stetig zugenommen und iBPM wird diesen Trend noch erheblich steigern. Die folgende Grafik zeigt die Zielerreichung aktueller BPM-Tools in Unternehmen.



Bisherige Tools sind für die Zielerreichung in Unternehmen **nicht zufriedenstellend**. Die geschätzten Auswirkungen eines iBPM-Tools in Unternehmen führen zu drastischen Verbesserungen bei allen Zielen. Die Implementierung wird immer einfacher, die Funktionen immer mächtiger und die Kosten immer geringer.

Bereits heute schaffen iBPM-Tools die organisatorischen **Prozesskosten** um teilweise **-80%** zu reduzieren, die Zeit für das Einlernen neuer Mitarbeiter reduziert sich um ganze **-70%** und die Prozessfehler werden nahezu komplett vermieden, **-96%**. Die Zahlen zeigen, iBPM wird für Unternehmen eine entscheidende Rolle spielen.

Wie kann man iBPM im eigenen Unternehmen einführen?

Dieses Paper dient als Checkliste, wie man modernste iBPM Software einfach und ohne großen ‚Change Prozess‘ im Unternehmen einführen kann.

- Das **richtige Tool** auswählen.
- **Prozesse abbilden** so wie sie sind (und nicht nur theoretisch!), das macht am besten jeder Mitarbeiter selbst, denn sie wissen am besten, wie die Dinge wirklich laufen.
- **In Abläufen denken und arbeiten**: Ein iBPM Tool lebt und lernt von Informationen: Je schneller man sich an das Arbeiten mit dem Tool gewöhnt, desto größer der Mehrwert.
- Je vollständiger das **Team** desto mehr Informationen hat die Software zur Verfügung um Handlungsempfehlungen und Engpässe vorherzusagen.

Flowers-Software, das fortschrittlichste iBPM-Tool

Das Tool Flowers ist Innovationsführer in der neuen Branche. Als SaaS-Lösung kann man online sofort anfangen Prozesse abzubilden (das dauert nur 2 Minuten) und dann starten. Keine langen Projektlaufzeiten, keine großen Budgets und kein Risiko.

[Hier geht's zu einer kostenlosen 14-Tage Testversion.](#)